

Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 16.06.2025 erstellt.

Das Hotel Vierbrunnenhof in Antholz verpflichtet sich, die Barrierefreiheit seiner Website www.vierbrunnenhof.com gemäß dem Gesetzesdekret vom 27. Mai 2022, Nr. 82, zur Umsetzung der Europäischen Richtlinie 2019/882 zu gewährleisten.

Es ist die Überzeugung der Familie Messner, dass es eine kollektive moralische Verpflichtung ist, jedem den Zugang zu Informationen, Produkten oder Dienstleistungen zu ermöglichen, ohne auf Hindernisse oder Barrieren zu stoßen, damit jeder in Würde, Gleichberechtigung und Unabhängigkeit leben kann. Aus diesem Grund wurden Ressourcen investiert, um die Website benutzerfreundlicher und für alle, einschließlich Menschen mit Behinderungen, zugänglicher zu machen.

In Übereinstimmung mit dem gesetzvertretenden Dekret Nr. 82/2022 werden im Folgenden die entsprechenden Hinweise bereitgestellt:

1. Informationen zur Bewertung, wie der Dienst die Anforderungen an die Barrierefreiheit erfüllt, einschließlich einer Erläuterung der geltenden Anforderungen;
2. Allgemeine Beschreibung des Dienstes in barrierefreien Formaten;
3. Beschreibungen und Erklärungen, die zum Verständnis der Funktionsweise des Dienstes erforderlich sind;
4. Beschreibung, wie der Dienst die Anforderungen an die Barrierefreiheit erfüllt;
5. Informationen, die belegen, dass die Erbringung und Überwachung des Dienstes die Einhaltung der Anforderungen sicherstellen.

1. Anforderungen an die Barrierefreiheit und anwendbare Kriterien

Die Anforderungen an die digitale Barrierefreiheit sind im gesetzvertretenden Dekret vom 27. Mai 2022, Nr. 82, festgelegt, welches die europäische Richtlinie 2019/882 umsetzt.

Die Inhalte der Website müssen den Kriterien der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 auf den Konformitätsstufen A und AA sowie der technischen Norm UNI EN 301549 entsprechen. Die vier grundlegenden Prinzipien der digitalen Barrierefreiheit gemäß den WCAG 2.1 lauten:

- **Wahrnehmbar** – Inhalte werden klar und verständlich präsentiert.
- **Bedienbar** – Die Benutzeroberfläche ist für alle Nutzer leicht navigierbar.
- **Verständlich** – Informationen und Abläufe sind intuitiv und leicht nachvollziehbar.

- **Robust** – Die Website ist mit gängiger unterstützender Technologie kompatibel.

Gemäß der oben genannten Gesetzgebung enthält das von der AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) veröffentlichte Selbstbewertungsmodell eine klare Auflistung von 50 Erfolgskriterien, die zur Überprüfung der Barrierefreiheit einer Website herangezogen werden.

Die von der Agentur veröffentlichten Leitlinien zur Barrierefreiheit von IT-Instrumenten stellen zudem klar, dass Webinhalte sowohl textuelle als auch nicht-textuelle Informationen, herunterladbare Dokumente und Formulare sowie Wechselwirkungen in beide Richtungen umfassen – etwa die Verarbeitung digitaler Formulare und die Durchführung von Authentifizierungs-, Identifizierungs- oder Zahlungsvorgängen.

Nicht anwendbare Kriterien

Von den 50 Erfolgskriterien, die in den geltenden technischen Normen aufgeführt sind, wird angenommen, dass die folgenden für die vorliegende Website nicht anwendbar sind:

- 1.2.4 Untertitel (in Echtzeit) (Level AA)
- 2.1.4 Tastenkombinationen (Level A – WCAG 2.1)
- 2.2.1 Anpassung der Ausführungszeiten (Level A)
- 2.3.1 Drei Blitze oder unterhalb der Schwelle (Level A)
- 2.5.4 Bewegungsauslösung (Level AA – WCAG 2.1)
- 4.1.3 Statusmeldungen (Level AA – WCAG 2.1)

Vom Anwendungsbereich ausgenommene Inhalte

Artikel 1 Absatz 5 des gesetzesvertretenden Dekrets Nr. 82/2022 legt fest, dass die Bestimmungen des Dekrets keine Anwendung finden auf folgende Inhalte von Websites und mobilen Anwendungen:

- vor dem 28. Juni 2025 veröffentlichte zeitbasierte, vorab aufgezeichnete Medieninhalte;
- vor dem 28. Juni 2025 veröffentlichte Office-Dateiformate;
- Karten und Online-Kartendienste, sofern für Navigationskarten die wesentlichen Informationen in barrierefreier digitaler Form bereitgestellt werden;
- Inhalte von Dritten, die weder finanziert noch entwickelt oder kontrolliert werden vom betreffenden Wirtschaftsteilnehmer;
- Inhalte von Websites und mobilen Anwendungen, die als Archive gelten, d. h. ausschließlich Inhalte enthalten, die nach dem 28. Juni 2025 nicht mehr aktualisiert oder überarbeitet wurden.

2. Allgemeine Beschreibung des Dienstes

Die Website www.vierbrunnenhof.com gehört zum Hotel Vierbrunnenhof in Antholz und richtet sich an Endnutzer. Sie bietet Informationen über das Hotel, die Umgebung und die von der Familie Messner betriebene Kumpflalm sowie die Möglichkeit, einen Aufenthalt im Vierbrunnenhof zu buchen und zu planen.

Nachfolgend finden Sie einen Überblick über die wichtigsten angebotenen Dienstleistungen:

- Allgemeine Informationen zum Hotel
Informationen über das Hotel Vierbrunnenhof, die Kumpflalm und die Eigentümer. Informationen darüber, wie man das Hotel mit dem Auto oder dem Zug erreicht, sowie eine Straßenkarte. Es ist auch möglich, einen Hotelkatalog einzusehen und Bewertungen anderer Gäste zu lesen.
- Informationen zu den Zimmern und Buchungen
Auf der Website können Sie die Zimmer des Hotels einsehen, diese über den Button „Online buchen“ reservieren oder eine Anfrage für ein Angebot über den Button „Express Anfrage“ senden. Außerdem können Sie ein Angebot einsehen und auswählen. Auf der Website gibt es ein Widget für die Anzahlung und ein weiteres für den Kauf von Geschenkgutscheinen.
- Informationen zu den angebotenen Dienstleistungen
Die Website bietet Informationen über die Hotelservices wie die Küche, den Weinkeller, die inbegriffenen Leistungen, die Möglichkeit, Yoga im Hotel zu praktizieren, und den Wellnessbereich mit Saunen, Schwimmbädern und einem Fitnessraum.
- Aktivitäten
Die Website bietet Informationen zu sportlichen und Freizeitaktivitäten in Antholz und Umgebung, sowohl im Winter als auch im Sommer. Dazu gehören Skifahren im Skigebiet Kronplatz, Langlaufen und Biathlon im Pustertal, Schneeschuhwandern und Winterwanderungen sowie Ausflüge, Waldbäder, Fahrradtouren und Bergwanderungen im Sommer. Das Hotel legt besonderen Wert auf aktive Gäste, die alleine reisen, und bietet zusätzliche Services wie geführte Touren und einen Raum für Sportausrüstung. Auf der Website gibt es auch ein Widget mit Wettervorhersagen für die Region sowie Links zu Webcams, über die das Wetter überprüft werden kann.
- Kontakt und Unterstützung
Auf der Website finden Sie die Telefonnummer und die E-Mail-Adresse des Hotels. Über den Button „Express Anfrage“ gelangen Sie zu einem Formular, mit dem Sie eine Anfrage für ein Angebot oder weitere Informationen senden können. Es gibt auch die Möglichkeit, sich für den Newsletter des Hotels Vierbrunnenhof anzumelden, um immer über Neuigkeiten und aktuelle Angebote informiert zu bleiben.

3. Funktionsweise des Dienstes

Die Website ist über Desktop-Computer, Tablets und Smartphones mittels eines gängigen Webbrowsers aufrufbar.

Um die Dienste der Website zu nutzen, ist keine Registrierung durch den Nutzer erforderlich. Der Nutzer kann die Funktionen wie folgt nutzen:

- Um auf die Informationsbereiche zuzugreifen, klicken Sie auf die Links im Hauptmenü.
- Einige Links befinden sich auch in einem Menü im Footer der Seite.
- Um einen Aufenthalt zu buchen oder eine Anfrage zu senden, klicken Sie auf die Buttons „Booking online“ und „Express Anfrage“ unten rechts auf dem Bildschirm.
- Um den Hotelkatalog einzusehen, gehen Sie zum Download-Bereich über den Link im Footer der Seite und klicken auf die Vorschau des Dokuments.
- Um sich für den Newsletter anzumelden, klicken Sie auf den entsprechenden Link im Footer der Seite oder nutzen Sie das Widget auf der Startseite.

4. Erfüllung der Anforderungen an die Barrierefreiheit

Das Hotel Vierbrunnenhof hat Maßnahmen umgesetzt, um die Website barrierefrei und mit unterstützenden Technologien kompatibel zu gestalten, mit dem Ziel, die Nutzung für alle Nutzerinnen und Nutzer zu verbessern.

Die zur Verbesserung der Barrierefreiheit implementierten Funktionen umfassen unter anderem:

- Kompatibilität mit unterstützenden Technologien (z. B. NVDA, JAWS)
- Tastaturnavigation
- Angemessene Farbkontraste
- Textalternativen für grafische und multimediale Inhalte
- Zoom- und Schriftgrößenanpassung
- Skip-Links
- Formulare und Eingabefelder mit klaren Beschriftungen für eine erleichterte Interaktion

Konformitätsstatus

Zur Bestimmung des Konformitätsstatus wurden die Richtlinien und das Selbstbewertungsmodell der AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) herangezogen. Die technische Prüfung durch eine/n Expert*in für digitale Barrierefreiheit hat zum Zeitpunkt der Erstellung bzw. Aktualisierung dieser Erklärung folgendes Ergebnis geliefert:

Der aktuelle Konformitätsstatus der Website ist: teilweise konform.

Trotz der umgesetzten Maßnahmen entspricht die Website derzeit nur teilweise den Anforderungen gemäß Anhang A der Norm UNI CEI EN 301549, da folgende Nichtkonformitäten bestehen.

- Auf der Website gibt es einige Videos, die weder Untertitel noch Audiodeskriptionen oder eine textliche Zusammenfassung des Inhalts haben. Diese Videos starten automatisch und stoppen nicht nach drei Sekunden.
- Der Zweck einiger Eingabefelder könnte nicht eindeutig sein.
- Der Mindestkontrast wird nicht immer eingehalten.
- Einige Elemente sind nicht über die Tastatur navigierbar.

Der Hotelkatalog, der im Bereich „Download“ der Website eingesehen werden kann, entspricht nicht den Anforderungen des Kapitels 10 „Nicht-webbasierte Dokumente“, da er nicht den folgenden Kriterien der Norm UNI CEI EN 301549 entspricht und nicht für Nutzer zugänglich ist, die einen Bildschirmleser verwenden:

- 10.1.1.1 Nicht-textueller Inhalt
- 10.1.3.3 Sensorische Merkmale
- 10.1.4.3 Kontrast (minimal)
- 10.1.4.12 Textabstand
- 10.2.4.2 Dokumenttitel
- 10.2.4.7 Sichtbarer Fokus
- 10.3.1.1 Sprache des Dokuments
- 10.3.1.2 Sprachwechsel

5. Prozess der Dienstbereitstellung und Überwachung der Barrierefreiheit

Das Hotel Vierbrunnenhof hat dem Prozess der Dienstbereitstellung besondere Aufmerksamkeit gewidmet, um sicherzustellen, dass die Anforderungen der geltenden Vorschriften zur digitalen Barrierefreiheit erfüllt werden. Dabei wurde auch die Unterstützung externer Fachberater in Anspruch genommen, insbesondere für folgende Tätigkeiten:

- Technische Überprüfung der Barrierefreiheit der Website mittels Gap-Analyse
- Behebung von Nichtkonformitäten im Quellcode
- Erstellung der öffentlich zugänglichen Barrierefreiheitsdokumentation

Wie in der aktuellen Gesetzgebung vorgesehen, führt das Hotel Vierbrunnenhof in regelmäßigen Abständen technische Prüfungen durch, um die langfristige Barrierefreiheit der Website sicherzustellen und gegebenenfalls Verbesserungen vorzunehmen – auch auf Grundlage von Hinweisen und Rückmeldungen durch die Nutzerinnen und Nutzer.

Die technischen Prüfungen werden von einem externen Barrierefreiheitsberater durchgeführt, der dafür stets aktualisierte technische Werkzeuge verwendet, welche den geltenden Normen entsprechen: Mit semiautomatischen Quellcode-Analysen, manuellen Usability-Tests und mit Tests mit unterstützenden Technologien.

6. Unterstützung und Meldung von Barrieren

Sollten Schwierigkeiten beim Zugriff auf Inhalte oder Funktionen der Website auftreten oder zusätzliche Unterstützung erforderlich sein, können Nutzerinnen und Nutzer eine Nachricht an folgende E-Mail-Adresse senden:

info@vierbrunnenhof.com

Bitte geben Sie in Ihrer Mitteilung folgende Informationen an:

- Vor- und Nachname
- Adresse der Webseite oder der betroffenen Seitenbereiche
- Klare und kurze Beschreibung des festgestellten Problems
- Verwendete Hilfsmittel (Betriebssystem, Browser, ggf. assistive Technologien)
- Eventuelle Vorschläge zur Verbesserung der Barrierefreiheit

Die eingehenden Hinweise werden so rasch wie möglich bearbeitet und tragen zur kontinuierlichen Verbesserung der Barrierefreiheit der Website bei.